

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCO HOUSE 志賀町

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 22

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	14	0	0	0	体育館や外遊びできるスペースがある	体育館など子供が過ごすスペースの確保を今後も提供してまいります
	2	10	1	0	3	活動中に見たことがないですが怪我なく安全に過ごせていると思う	今後も適切な人員配置を設けてまいります
	3	12	0	0	2	危険だなと思うことはなかった	安全面を配慮し、障害特性に応じた環境づくりを心がけてまいります
	4	10	2	0	2	子供から汚いと聞いたことはない	清潔な空間づくりを心がけてまいります
適切 な 支 援 の 提 供	5	12	1	0	1	その子に合ったやり方があると思うので一概には言えない	専門性を深めた関わりが行えるよう努めてまいります
	6	9	1	1	4		
	7	12	0	0	2	たくさん話を聞いてくださり、子供のことを考えてくれるんだと思った	個別支援計画をよりよいものとしていけるよう今後も努めてまいります
	8	10	0	0	4		
	9	12	0	0	2	とても楽しそうに通っています	計画に沿いながら楽しく通える場所となるよう努めてまいります
	10	11	0	0	3		
	11	7	1	1	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	13	0	0	1	とても丁寧に説明をしてくださった	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。わからないことはお聞きしてください。
	13	12	1	0	1	とても丁寧に説明をしてくださった	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。わからないことはお聞きしてください。
	14	4	3	2	5		
	15	14	0	0	0	よく教えてくれています	連絡帳なども用いながら情報の提供ができるよう努めてまいります
	16	9	2	1	2		
	17	13	0	0	1		
	18	3	3	3	5		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	2	迅速に動いてくださった	今後ご意見をお聞きしながら対応ができるよう努めてまいります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	迅速に動いてくださった	今後ご意見をお聞きしながら対応ができるよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	5	迎え時に玄関に人がいないのが怖いです	安全面には最大限配慮しておりますが、より安全なサービスを行うために検討課題とさせていただきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	毎日楽しかった！と言って帰ってくる	今後も安全に通える場所を提供できるよう努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	毎日楽しかった！と言って帰ってくる	今後も楽しく通える場所を提供できるよう努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0		