

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCO HOUSE 津幡

公表日 2026/3/31

利用児童数 19

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	15	0	0	2	建物自体広いと思う	
	2	15	0	0	2	見守りできてると思うし適切	
	3	16	0	0	1	段差がなく過ごしやすい環境だと思う	
	4	16	0	0	1	見た感じ、そうだった	
適切 な 支 援 の 提 供	5	17	0	0	0	ケアプランに沿って支援されている	
	6	16	1	0	0	その通りだと思う	
	7	17	0	0	0	個々に沿って作られている	
	8	16	1	0	0	何かあったときは伝達を受けている	
	9	17	0	0	0	面談の時にそう話してそう感じました	
	10	16	1	0	0	いろんなイベントがあっという間だと思 いました	今後も様々なイベントを考えながら実施 をしていきます
	11	1	2	1	13	近所の歳が近い子と遊んでいる	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	16	1	0	0	そう思います。	
	13	16	1	0	0	丁寧にしてくださりました	
	14	8	3	0	6	まだないのかなと思いました	今後の検討課題とさせていただきます
	15	13	2	0	2	できていると思います	
	16	17	0	0	0	面談やラインでとらせていただいでい ます	
	17	17	0	0	0	いつも丁寧にありがとうございます	
18	1	0	4	12	まだ参加したことがありません	今後の開催を検討させていただきます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	3	いつも突然のお願いに対応していただきありがとうございます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	3	ラインでとれていて助かっています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0	ブログで伝わります。写真を楽しみに見えています。	今後も発信を続けてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0	配慮されていると思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2	できていると思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2	できていると思います	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	いつも楽しそうにしています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	今日のイベントはー？と楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	雪で休校になった時、朝から受け入れてくれて助かりました。	今後も可能な限りご要望にお応えできるよう努めてまいります。