

令和2年2月28日

ご家族様・関係者様各位

新型コロナウイルスに対する弊社の対応方針について

平素から COCO HOUSE をご利用頂き誠にありがとうございます。

昨日、安倍首相より「小学校、中学校、高等学校および特別支援学校の休校を要請する」との報道がありましたことを受け、弊社としての対応を下記にまとめ、皆様にご連絡させていただきます。

新型コロナウイルスにより皆様も大変かと思いますが、感染を防ぎ、かつ、皆様のお役に立てるよう社員一同努力してまいりますので、皆様におかれましても何卒ご協力頂きますようお願い申し上げます。

【感染予防策について】

- ・スタッフのマスクの着用を可能な限り徹底致します。
- ・施設内でのうがい及び手洗いの徹底を行います。
- ・児童の体温チェックを実施します。
※施設内で 37.5℃以上の熱が出た場合は、直ちにご家族へのご連絡を行い、施設内での隔離およびご帰宅の段取りを行います。
- ・見学者、生活相談員等の外部からの来客については、当分の間お断りさせていただきます。

【学校休校時の対応について】

- ・当初より利用を予定していた児童については予定通りの受入れを行います。予定に無かった利用については、スタッフの配置や児童数等を考慮し、その都度判断させていただきますが、対応できない場合がありますので何卒ご理解ください。
- ・弊社の全施設で午前中からの受入れに対応させていただきますが、午前中の送迎が混雑する状況になると推測されます。送迎時間に余裕がない方は前日までにご連絡の上、施設までお連れ頂くようお願い致します。ご希望時間に送迎できるよう努めて参りますが、30分程度の誤差が出てくることも考えられますのでご了承下さい。
- ・今後新型コロナウイルスによる学校休校については、長期化する恐れもあります

ので、弊社の対応方法について変更が発生した場合は、改めて変更のご案内をお送りさせていただきます。

【利用のお断りを願うする場合】

- ・施設に連れてくる前に、必ず体温の確認をお願い致します。もし体温が37.5℃以上ある場合は、受入れをお断りする場合がありますので一度お電話にてご一報頂けたらと思います。お断りさせて頂いた場合でも、解熱後24時間以上経過し発熱がないと確認できた場合は、通常の風邪とみなし、その後の利用については対応させていただきます。
- ・ご家族の方に37.5℃以上の発熱がある場合は、他児童への感染予防のために児童の利用をお断りさせていただきます。

【外出イベント等について】

- ・外出するイベントにつきましては、感染症予防のため原則中止と致します。施設内の遊びや近くの公園等の人の集りが少ない場所への外出に限らせていただきますのでご了承ください。

【皆様へのお願い】

- ・マスクがどこも品切れの中、購入が難しいとは思いますが、可能な限りマスクを持参頂けたら助かります。
- ・もしCOCO HOUSE内で1名でも新型コロナウイルスの陽性反応があった場合は、その施設は一時休業させていただきます。2施設以上で感染者が出た場合は、すべての施設を一時休業とする場合がありますので、予めご了承ください。

【COCO HOUSE 津幡のオープンについて】

- ・新型コロナウイルスの影響もありCOCO HOUSE 津幡のオープンについては、志賀町、羽咋およびかほくの利用状況や石川県内の感染状況等を考慮し、遅らせる場合があります。
- ・本年3月27日（金）～29日（日）に予定しておりました内見会については、キャンセルさせていただき、新型コロナウイルスが落ち着き次第あらためて段取りしたいと思います。

新型コロナウイルスの影響により、急な休校や職場との調整など非常に大変な状況かと思えます。弊社としましてもできる限り通常どおりの対応をさせていただきますので、弊社のみならず、皆様におかれましても普段の感染予防や感染が疑われる場合の早めのご連絡等、可能な限りご協力頂けましたら幸いです。

株式会社 FUCHA

代表取締役 太田俊樹